



31.01.2025

EXAMEN DE LICENȚĂ – SESIUNEA FEBRUARIE 2025
DISCIPLINE FUNDAMENTALE ȘI DE SPECIALITATE
SPECIALIZAREA COMUNICARE ȘI RELAȚII PUBLICE
GRILA DE CORECTARE PENTRU DISCIPLINA:
GESTIONAREA CRIZELOR DE IMAGINE

Subiectul extras: Numărul 2

Comentați consecințele unei crize organizaționale, discutând o situație de criză reală din ultimii 8 ani, ținând cont de acoperirea media. Explicați modul în care intervenția mass-mediei a contribuit la escaladarea situației, referindu-vă la răspunsul la criză, palierul afectat și temele dominante. Propuneți un mesaj și o activitate direcționate către media pentru a rezolva situația.

GRILA DE CORECTARE

- Discutarea crizei organizaționale și a comunicării de criză specifice acesteia, având în vedere literatura de specialitate (1p)
- Discutarea rolului pe care mass media îl poate avea în escaladarea crizei (1p)
- Analiza consecințelor unei crize organizaționale din ultimii 8 ani, cu discutarea rolului mass media (2,5p)
- Discutarea răspunsului la criză, a palierului afectat și a temelor dominante din exemplul ales (2,5p)
- Elaborarea unui mesaj și propunerea unei activități pentru a rezolva situația (1,5p)
- Stil și manieră de redactare (0,5p)
- Din oficiu (1p)

Pentru promovarea examenului scris nota minimă este 5 (cinci). Punctul din oficiu este inclus.

Președintele Comisiei de licență

Prof. univ. dr. Alina Bârgăoanu