

INFORMAȚII PERSONALE

ZERU FLORIN

📍 Sector 3, București, cod poștal: 032257

✉ florin.zeru@comunicare.ro

Sexul M | Anul nașterii 1986 | Naționalitatea română

PROFIL PROFESIONAL

Asistent universitar doctor la Școala Națională de Studii Politice și Administrative (SNSPA), specializat în comunicare strategică și guvernamentală. Am experiență în proiecte educaționale și europene, în formare universitară și etică academică. Sunt interesat de utilizarea responsabilă a inteligenței artificiale și de aplicarea tehnologiilor emergente în educație și comunicare publică.

EXPERIENȚĂ
PROFESIONALĂ

Februarie 2023 – prezent

Asistent universitar doctor

Angajator

Facultatea de Comunicare și Relații Publice, SNSPA, Bd. Expoziției, Nr. 30 A, Sector 1, București.

Principalele activități

Cursuri pe care le susțin:

- „*Tehnici de redactare a discursului politic*” în cadrul masteratului în „*Leadership și comunicare politică*”.
- „*Marketing politic și electoral*” în cadrul masteratului în „*Leadership și comunicare politică*”.
- „*AI prompting*” în cadrul specializării de licență în limba engleză „*Comunicare și media emergente*”, anul întâi.
- „*Instrumente AI în publicitate*” în cadrul specializării de licență „*Publicitate*”, anul întâi.
- „*Practică în relații publice*” în cadrul specializării de licență „*Comunicare și relații publice*”, anul al doilea.

Sector public

Mai – decembrie 2025

Expert AI în cadrul proiectului „AI Student FEST: Dezvoltarea competențelor de utilizare etică a instrumentelor AI prin instruire și gamificare”

Angajator

Școala Națională de Studii Politice și Administrative, Str. Povernei, Nr. 6, Sector 1, București

Principalele activități

Contribuție la dezvoltarea și implementarea activităților educaționale privind utilizarea etică și responsabilă a inteligenței artificiale, prin metode de instruire interactivă și gamificare, în cadrul proiectului finanțat prin Fondul de Dezvoltare Instituțională.

Sector public

Martie 2025 – prezent

Expert pedagogie – educație digitală, proiect EDIS–PED: Ecosistem digital pentru învățare sustenabilă cu resurse și practici educaționale deschise

Angajator Universitatea din București, Centrul de Dezvoltare și Formare în Învățământul Superior (CDFIS)
 Finanțat prin Planul Național de Redresare și Reziliență (PNRR) – NextGenerationEU

Principalele activități

- Elaborarea și actualizarea cadrului metodologic pentru programul de formare în pedagogie digitală;
- Conceperea, implementarea și monitorizarea programului de formare a cadrelor didactice (A2 – formare, A3 – aplicare în procesul didactic);
- Activități de mentorat și sprijin metodologic pentru aplicarea competențelor digitale în procesul didactic;
- Dezvoltarea și publicarea de resurse educaționale deschise (RED) și bune practici pedagogice;
- Contribuții la evaluarea calității programelor de formare și la raportarea progresului proiectului;
- Colaborare cu echipele de formatori, mentori și experți pentru dezvoltarea competențelor de educație digitală în învățământul superior și preuniversitar.

Sector public

Tip finanțare: PNRR – Componenta C15: Educație

Aprilie – decembrie 2024 **Expert AI în cadrul proiectului „AI ETHICS: utilizarea etică a tehnologiilor emergente în universitate”**

Angajator Școala Națională de Studii Politice și Administrative, Str. Povernei, Nr. 6, Sector 1, București

Principalele activități Implicat în elaborarea ghidurilor etice și a reglementărilor privind utilizarea responsabilă a inteligenței artificiale în mediul universitar.

Sector public

Februarie 2021 – Septembrie 2023 **Expert cercetare în cadrul proiectului „Noi instrumente pentru strategia națională privind educația continuă a adulților din România - Edu-C-Ad-cod 136584”, SIPOCA 867. Edu-C-Ad.**

Angajator Școala Națională de Studii Politice și Administrative, Str. Povernei, Nr. 6, Sector 1, București

Principalele activități Realizarea analizelor literaturii de specialitate și a documentelor naționale și europene relevante; contribuție la activitățile de documentare și analiză privind educația continuă a adulților.

Contribuție la realizarea materialelor de comunicare despre proiect în vederea popularizării științei;

Participarea la vizitele de lucru și la masa rotundă;

Contribuție la realizarea cercetării calitative prin intermediul interviului semi-structurat având drept obiectiv analiza elementele pe care autoritățile le au în vedere în gestionarea educației continue a adulților și situația care rezultă din activitatea acestora;

Informații despre proiect:

Obiectivele specifice ale proiectului:

Diagnoza competențelor și abilităților cognitive cheie ale adulților din România și a

nevoilor lor de educație continuă;
 Elaborarea Strategiei naționale pentru educația continuă a adulților 2021-2027;
 Elaborarea și înaintarea pe circuitul de avizare MEC a unei propuneri de act normativ pentru aprobarea Strategiei naționale pentru educația continuă a adulților 2021-2027;
 Dezvoltarea cunoștințelor și abilităților personalului MEC și MMPS, inclusiv structuri subordonate, pentru a răspunde problemelor din domeniul educației continue a adulților.
 Beneficiar: Ministerul Educației
 Sector public

Martie 2017 – Februarie 2023 **Cadru didactic asociat**

Angajator Facultatea de Comunicare și Relații Publice, SNSPA, Bd. Expoziției, Nr. 30 A, Sector 1, București.

Principalele activități Titular de curs „*Tehnici de redactare a discursului politic*” în cadrul masteratului Leadership și comunicare politică
 Titular de curs „*Comunicare publică și media emergente*” în cadrul specializării de licență în limba engleză „*Comunicare și media emergente*”
 Sector public

Iunie – Iulie 2022 **Evaluator**

Angajator Unitatea Executivă pentru Finanțarea Învățământului Superior, a Cercetării, Dezvoltării și Inovării (UEFISCDI)

Principalele activități Evaluarea cererilor de finanțare din cadrul Schemei de Granturi din Programul Național pentru Reducerea Abandonului Școlar, SG-PNRAȘ, 2022, derulat de Ministerul Educației, prin UEFISCDI.
 Sector public

Iunie – Iulie 2022 **Tutore în cadrul proiectului Kickstart Student, POCU/829/6/13/141279**

Angajator Școala Națională de Studii Politice și Administrative, Bd. Expoziției, Nr. 30 A, Sector 1, București

Principalele activități Planificarea activității proprii de practică pentru persoanele stagiar;
 Oferirea mentoratului și consilierii către tutorate alocate dintre cele selectate pentru finanțare;
 Menține legătura cu echipa de implementare, în special cu coordonatorul activității de mentorat.
 Sector public

Octombrie – Decembrie 2021 **Expert în cadrul proiectului “*Online mapping of nationalist narratives, with disruptive and polarizing potential in social media*”, finanțat prin mecanismul financiar al United States Agency for International Development, Cooperative Agreement number AID-OAA-A-17-00032 (CFDA no.98.001).**

Angajator	Scoala Națională de Studii Politice și Administrative, Bd. Expoziției, Nr. 30 A, Sector 1, București
Principalele activități	Definirea itemilor de căutare/ monitorizare (căutare booleană); Monitorizare și culegere de date online; Managementul Big Data; Analiza cantitativă și calitativă a datelor de pe rețelele sociale; Realizarea de rapoarte periodice.
	Informații despre proiect: Scopul proiectului este de a evalua narative populiste disruptive și cu potențial polarizant în social media din România, prin intermediul unor metode inovative de monitorizare și analiză. Sector public

Octombrie – Noiembrie 2021 **Mentor în cadrul proiectului „Creativitate și Excelență în Studiu, Integrare Academică și Socială - CESIAS@SNSPA”**

Angajator	Scoala Națională de Studii Politice și Administrative, Bd. Expoziției, Nr. 30 A, Sector 1, București
Principalele activități	Activități de susținere a programelor de coaching și dezvoltare personală
	Informații despre proiect: Proiectul Creativitate și Excelență în Studiu, Integrare Academică și Socială – CESIAS@SNSPA își propune să crească gradul de retenție și de integrare academică și socială a studenților din anul I, programul de licență, fapt care va conduce, implicit, la diminuarea abandonului școlar la nivelul celor patru facultăți din cadrul SNSPA. Sector public

Septembrie 2019 – Noiembrie 2020 **Expert în cadrul proiectului „Consolidarea capacității autorităților administrației publice centrale de a optimiza procese de gestionare a organizării și desfășurării în România a evenimentelor sportive majore-Cod proiect 127961”**

Angajator	Facultatea de Comunicare și Relații Publice, SNSPA, Bd. Expoziției, Nr. 30 A, Sector 1, București
Principalele activități	Elaborarea de propuneri și identificarea soluțiilor optime pentru îndeplinirea obiectivelor asumate; Analizarea actelor normative și regulamentelor privind asigurarea pregătirii continue a actorilor cheie implicați în gestionarea evenimentelor sportive majore, în cel puțin trei state afiliate UEFA. Realizarea unui studiu comparativ între aceste state și România; Elaborarea unui set de indicatori de referință în programele de pregătire continuă a actorilor cheie implicați în gestionarea evenimentelor sportive majore; Colaborarea și agregarea rezultatelor sub activităților A 6.1, A6.2, A6.3, sub forma unui document strategic privind instruirea, testarea și certificarea actorilor cheie; Identificarea bunelor practici privind instruirea personalului cu atribuții pe linia ordinii și siguranței publice, a intervențiilor de urgență și prim ajutor calificat, precum și a personalului cu atribuții pe lina ordinii și siguranței participanților în incinta arenelor sportive; Contribuții la elaborarea Planului de măsuri privind pregătirea continuă a actorilor

cheie implicați în gestionarea evenimentelor sportive majore organizate în România.

Informații despre proiect: Obiectivul general al proiectului a constat în consolidarea capacității MAI prin dezvoltarea de instrumente de coordonare, eficientizare și creștere a calității serviciului de ordine și siguranță publică, precum și a gestionării intervențiilor în situațiile de urgență și prim-ajutor calificat în organizarea și desfășurarea evenimentelor sportive majore în România. Proiectul a fost finanțat prin Fondul Social European (FSE) prin Programul Operațional Capacitate Administrativă (POCA), axa prioritară 1: Administrație publică și sistem judiciar eficiente.

Beneficiar: Ministerul Afacerilor și Internelor din România
Sector public

Aprilie 2019 – Noiembrie 2020 **Expert diseminare online si radio în cadrul proiectului „Mind the Gap: Politica de Coeziune a UE ajută la creșterea calității vieții cetățenilor din România”**

Angajator: Facultatea de Comunicare și Relații Publice, SNSPA, Bd. Expoziției, Nr. 30 A, Sector 1, București

Principalele activități: Crearea conținut de promovare a politicii de coeziune a UE; Asigurarea diseminării clipurilor video interactive; Realizează textul care va sta la baza clipului publicitar radio; Analizează și verifică audiențele radio și impactul campaniei de promovare radio; Participă la activități de informare și publicitate pentru proiect; Realizează un instrument de implicare socială, folosind social media – grupuri de Facebook.

Informații despre proiect: Proiectul a urmărit informarea și conștientizarea publicului cu privire la rezultatele și beneficiile concrete ale fondurilor europene și ale politicii de coeziune în România. Proiectul a fost derulat cu sprijinul Comisiei Europene.

Sector public

Martie 2018 – Aprilie 2019 **Consilier la Cabinetul ministrului**

Angajator: Ministerul pentru Relația cu Parlamentul, Palatul Victoria, Piața Victoriei nr. 1, Sector 1, București, cod poștal 011791

Principalele activități: Redactor de discursuri, analiză politică, monitorizare și analiză media, cercetare, gestionarea conturilor de pe rețelele sociale.
Sector public

Mai 2017 – Mai 2018 **PR Specialist / Expert diseminare in cadrul proiectului „INFOAGRICOL – proiect de informare pentru noile generații despre Politica Agricola comuna in Romania, o tara cu un profil rural important”, cod contract: AGRI(2017)0169**

Angajator: Studio Twelve SRL, Șos. Colentina nr.16, Clădirea Crin, Bl.A3, Et.2, Ap.19, sector 2

Principalele activități: Implementează strategia de comunicare agreată cu managementul proiectului; Editează comunicate de presa, prezentări ale PAC și companiei, articole pentru

Angajator Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice, str. Dem.I.Dobrescu nr.2-4, Sectorul 1, București.

Principalele activități Analiză politică, monitorizare și analiză media, gestionarea conturilor de pe rețelele sociale.
Sector public

Iulie 2014 – Martie 2015 **Expert analiza în cadrul proiectului „FA – Femei active pe piața muncii”**

Angajator Fundația Multimedia pentru Democrație Locală, str. Emil Pangrati, nr. 3, sector 1, București.

Principalele activități Realizarea de cercetări asupra dezvoltării societății, a structurii sociale pe grupuri și categorii, a relațiilor și instituțiilor sociale, a comportamentului social și a influenței lor asupra individului.
Studii și soluții (pe baza cercetării) pentru problemele legate de interacțiunea socială între diferite domenii și instituții în cadrul proiectului;
Oferirea de suport pentru gestionarea comunicării pe rețelele sociale.

Informații despre proiect: proiectul POSDRU/144/6.3/S/130467, cofinanțat de către Uniunea Europeană prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane, a presupus promovarea egalității de șanse, accesul și nediscriminarea pe piața muncii, contribuind la creșterea nivelului competențelor femeilor atât pentru angajare, cât și în vederea inițierii de activități independente. Astfel, 550 de femei au participat la programele de calificare / recalificare / specializare, cu atestare națională, organizate gratuit în cadrul proiectului și 50 dintre acestea vor demara afaceri independente, pe baza informațiilor acumulate, dar și a sprijinului financiar acordat în cadrul proiectului.

Sector privat

Martie 2011 – Iunie 2014 **Politolog**

Angajator SC. Politic Blueprint SRL, Strada Făt Frumos 10, București 51784

Principalele activități Analiza, interpretarea și raportarea datelor obținute în urma cercetărilor de teren și de birou; monitorizare și analiză media; rapoarte de activitate.

Sector privat

Ianuarie 2012 – Noiembrie 2013 **Voluntar în cadrul proiectului „INIȚIATIVĂ PENTRU SOCIETATEA CIVILĂ”, cofinanțat de către Uniunea Europeană prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane.**

Angajator Fundația Multimedia pentru Democrație Locală, str. Emil Pangrati, nr. 3, sector 1, București, <http://www.infopolitic.ro/>

Principalele activități Organizare de evenimente; analiza, interpretarea și raportarea informațiilor rezultate în urma cercetărilor de teren și de birou; mentenanță rețele sociale; comunicare cu participanții.

Organizație non-guvernamentală

Mai 2009 – Aprilie 2010
Expert student evaluator al unităților de învățământ superior

Angajator

 Agenția Română de Asigurarea Calității în Învățământul Superior (ARACIS), Str. Spiru Haret nr. 12, 010176, Bucuresti, <http://www.aracis.ro/>

Principalele activități

Realizarea de rapoarte de evaluare privind activitatea universităților potrivit metodologiei ARACIS.

Sector public

**ROLURI INSTITUȚIONALE
ȘI FUNCȚII ACADEMICE**

2024 - prezent

 Coordonator al programului de masterat *Leadership și Comunicare Politică*, Facultatea de Comunicare și Relații Publice, SNSPA.

2024 - prezent

Președinte al Comisiei de Etică a Facultății de Comunicare și Relații Publice (SNSPA) - Coordonează activitățile privind etica și integritatea academică, inclusiv gestionarea sesizărilor privind abuzurile și promovarea unui mediu universitar bazat pe respect și responsabilitate.

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

2021 - 2022

Program de formare psihopedagogică, nivelul I și nivelul II

Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic (DPPD) din cadrul SNSPA, Facultatea de Științe Politice, Școala Națională de Studii Politice și Administrative (SNSPA), București

- Didactica domeniului și dezvoltări în didactica specializării; Psihopedagogia adolescenților, tinerilor și adulților; Practica pedagogică; Proiectarea și managementul programelor educaționale; Consiliere și orientare; Politici educaționale.

2015 - 2021

Doctor în Științe ale Comunicării cu teza *Comunicarea guvernamentală din România prin intermediul rețelelor sociale – provocări, beneficii, recomandări*

Școala Doctorală SNSPA București

- Metode de cercetare (analiză și elaborarea design-ului cercetărilor cantitative și/sau calitative); Social Media; Managementul Proiectelor; Tehnici de lucru cu date statistice în SPSS.

2008 - 2010

Master în Științe Politice, specializarea Politici de Gen și Minorități

Facultatea de Științe Politice, Școala Națională de Studii Politice și Administrative (SNSPA), București

- Educație pentru Egalitate de Șanse; Gen și reprezentare politică; Instituții și politici anti-discriminare; Cultură, Gen și Diversitate; Drepturile omului; Paradigme ale minorităților.

2005 – 2008

Licențiat în Științe Politice

Facultatea de Filosofie, Specializarea Științe Politice, Universitatea Alexandru Ioan Cuza, Iași

- Politici de Gen și Minorități; Fundamente ale Comunicării; Statistică Aplicată; Politici Publice

Programe internaționale, formare continuă și certificări

Certificate of Completion – Training for Innovative Online Teaching

- Erasmus+ Project “Digital Challenge in Higher Education” (Project no. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087029), co-funded by the European Union;
- Organizatori: Universitățile Link Campus (Italia), Klaipeda University (Lituania), Hellenic University (Grecia), Institute for Education Romania;
- Obținut în data de 13 iunie 2024 / 80 de ore de formare.

Certificate of Completion – Soft and Communication Skills for Digital Teaching

- Erasmus+ Project “Digital Challenge in Higher Education” (Project no. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087029), co-funded by the European Union;
- Organizatori: Universitățile Link Campus (Italia), Klaipeda University (Lituania), Hellenic University (Grecia), Institute for Education Romania;
- Obținut în data de 13 iunie 2024 / 28 de ore de formare.

Certificat de participare – UniBuc Peer Learning 2024: Elemente de pedagogie digitală. Inteligența artificială în educație

- Universitatea din București – Centrul de Dezvoltare și Formare în Învățământul Superior (CDFIS). București, 27 februarie – 12 martie 2024 — 6 ore de formare. Workshop facilitat de Olimpiu Istrate, Simona Velea și Ciprian Ceobanu.

Certificate of Completion – HEInnovate Train the Trainers Session

- Organized by the European Commission and OECD, hosted by Metropolia University of Applied Sciences (Helsinki, Finland) 22–23 septembrie 2025
Tematică: Entrepreneurial higher education, institutional innovation, and HEInnovate self-assessment methodology

COMPETENȚE PERSONALE

Limba maternă

română

Alte limbi străine cunoscute

INTELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
C2 Utilizator experimentat	C2 Utilizator experimentat	C2 Utilizator experimentat	C2 Utilizator experimentat	C2 Utilizator experimentat

Engleza

Competențe de comunicare

- Competențe excelente de comunicare dezvoltate prin formarea universitară,

activitatea academică și colaborarea cu ONG-uri și instituții publice.

Competențe organizaționale/manageriale

- Am dezvoltat competențe solide de management organizațional, de echipă și de proiect în urma activităților desfășurate în cadrul Fundației Multimedia pentru Democrație Locală.
- Experiență în lucru în echipă, competență obținută ca urmare a activității desfășurate în cadrul Fundației Multimedia pentru Democrație Locală, SC. Politic Blueprint SRL și a mai multor ONG-uri în care am activat/activez, de exemplu „Centrul de dezvoltare curriculară și studii de gen” (FILIA).

Competențe dobândite la locul de muncă

- Expertiză în cercetare, competență obținută ca urmare a activității desfășurate în cadrul Școlii Doctorale SNSPA, domeniul Științele Comunicării, dar și ca urmare a activității întreprinse în cadrul companiilor Studio Twelve SRL și SC. Politic Blueprint SRL.
- Expert analiză socio-politică, competență obținută ca urmare a activității desfășurate în cadrul companiei SC. Politic Blueprint SRL.

Competențe digitale și pedagogice

- Utilizarea avansată a instrumentelor digitale (SPSS, Canva, H5P) și a platformelor bazate pe inteligență artificială (ChatGPT, Gemini, Runway).
- Expert în utilizarea rețelelor sociale (Facebook, Twitter, LinkedIn, Youtube, TikTok).
- O bună cunoaștere a instrumentelor Microsoft Office™.
- Microsoft Excel – deținător de certificat ECDL avansat.
- Competențe pedagogice digitale și IA în educație, dezvoltate prin participarea la programele Digital Challenge in Higher Education (Erasmus+, 2024) și UniBuc Peer Learning 2024 (Universitatea din București).
- Expertiză în formare și mentorat pentru cadre didactice în cadrul proiectului *EDIS-PED (PNRR)*, Universitatea din București (2025), axat pe dezvoltarea competențelor de pedagogie digitală și resurse educaționale deschise.

Permis de conducere

- B

ACTIVITĂȚI ACADEMICE ȘI DE CERCETARE
Articole științifice

Bârgăoanu, A., Buturoiu, R., Oprea, D. A., & Zeru, F. (2025). Public Opinion in Times of Conflict: Romanian Views of Israel in the Aftermath of the October 7 Events. *Romanian Journal of Communication and Public Relations*, 27(3), 27-48.

Zeru, F., Balaban, D. C., & Bârgăoanu, A. (2023). Beyond Self-Presentation. An Analysis of the Romanian Governmental Communications on Facebook. *Transylvanian Review of Administrative Sciences*, 19(70), 156-172. DOI: 10.24193/tras.70E.8

Zeru, F. (2021). The Use of Social Networking Websites in Romanian Public Administration. *Journal of Media Research-Revista de Studii Media*, 14(40), 105-122.

Zeru, F. (2021). THE USE OF FACEBOOK IN ROMANIAN PUBLIC ADMINISTRATION, FACTORS THAT INFLUENCE ENGAGEMENT. *Romanian Review of Eurasian Studies/Revista Romana de Studii Eurasiatice*, 17.

Cărți publicate în calitate de autor

Dobrescu, P., Zeru, F., (2024). Comunicarea guvernamentală în România. O

abordare strategică. București: Tritonic, ISBN 978-606-749-721-2

Zeru, F., (2022). Comunicarea guvernamentală din România prin intermediul rețelelor sociale. București: comunicare.ro, ISBN 9789737116369
<http://edituracomunicare.ro/carti/domenii/comunicare/comunicarea-guvernamentala-din-romania-prin-intermediul-retelelor-sociale-615.html>

Contribuții la volume
colective / alte publicații

Zeru, F. (2025). Comunicarea despre sănătate pe rețelele sociale. În Duduciuc, A. Comunicarea pentru sănătate în societatea digital: teorii, cercetări și aplicații (pp. 112-133). București: Editura Comunicare.ro. ISBN 978-973-711-664-2

Contribuția la partea de cercetare pentru cartea *Examenul Schengen. În căutarea sferei publice europene*, autor Alina Bârgăoanu (2011).

Practică
Prezentări
Proiecte

Membru în cadrul asociației *Centrul de dezvoltare curriculară și studii de gen (FILIA)*, organizație ce se ocupă cu promovarea drepturilor femeilor și a egalității de gen.

Mi-am îmbunătățit abilitățile de a relaționa și lucra cu grupurile vulnerabile ca urmare a participării în cadrul școlii de vară organizată de Consiliul National pentru Combaterea Discriminării (CNCD).

Mi-am îmbunătățit abilitatea de a lucra în echipă prin participarea în cadrul trainingul „*Lucru în echipă*” organizat de instituția guvernamentală ANSIT România.

Dobândirea de cunoștințe privind redactarea de proiecte prin trainingul „*Managementul Proiectelor*” organizat de ANSIT România.

PROFIL ACADEMIC

Google Scholar: [Florin Zeru](#)

ResearchGate: <https://www.researchgate.net/profile/Zeru-Florin-2>