



ȘCOALA NAȚIONALĂ DE STUDII POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE
Facultatea de Comunicare și Relații Publice
Str. Povernei Nr. 6, București, România
Tel./Fax:(40)-01- 318 08 81; www.comunicare.ro e-mail: info@comunicare.ro

03.02.2014

EXAMEN DE LICENȚĂ – SESIUNEA FEBRUARIE 2014
SPECIALIZAREA COMUNICARE ȘI RELAȚII PUBLICE
GRILĂ DE CORECTARE

Subiecte din disciplinele fundamentale (Teoria comunicării, Relații publice și Istoria comunicării):

1. Prezențați premisele teoretice ale școlii proces (J.Fiske) în studiul comunicării. Prezențați modelul teoretic de comunicare al lui C.E. Shannon și W. Weaver. – 10 p.
 - Prezentarea premiselor teoretice ale școlii proces (J. Fiske) – 3 p.
 - Precizarea și descrierea elementelor modelului – 4 p.
 - Prezentarea celor trei nivele de cercetare identificate de C.E. Shannon și W. Weaver în studiul comunicării – 1,5 p.
 - Stil și manieră de redactare – 0,5 p.
 - Din oficiu – 1 p.

2. Care sunt avantajele și dezavantajele existenței departamentului intern de relații publice într-o organizație? Argumentați pe bază de exemple. – 10 p.
 - Avantaje ale existenței departamentului intern; argumente și exemple – 3,75 p.
 - Dezavantaje ale existenței departamentului intern; argumente și exemple – 3,75 p.
 - Rolul departamentului de relații publice privit prin comparație cu alte departamente (juridic, HR) – 1 p.
 - Stil și manieră de redactare – 0,5 p.
 - Din oficiu – 1 p.



ȘCOALA NAȚIONALĂ DE STUDII POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE
Facultatea de Comunicare și Relații Publice
Str. Poveimei Nr. 6, București, România
Tel./Fax:(40)-01- 318 08 81; www.comunicare.ro e-mail: info@comunicare.ro

3. Care sunt cei patru fondatori ai domeniului comunicării (numiți astfel de Wilbur Schramm)? Prezentați pe scurt contribuțiile fundamentale pe care doi dintre aceștia le-au avut la studiul comunicării și direcțiile de dezvoltare pe care le-au inițiat. – 10 p.
- Numirea celor 4 fondatori ai studiului comunicării: Paul Lazarsfeld, Harold Lasswell, Kurt Lewin, Carl Hovland – 2 p.
 - Contribuții fundamentale și direcții de dezvoltare pentru primul fondator ales – 3,25 p.
 - Contribuții fundamentale și direcții de dezvoltare pentru cel de al doilea fondator ales – 3,25 p.
 - Stil și manieră de redactare – 0,5 p.
 - Din oficiu – 1 p.

Subiect din disciplina de specialitate (Gestionarea crizelor de imagine):

4. Descrieți succint o situație de criză de imagine pe care o cunoașteți. Pentru această situație, comentați rolul publicului intern în rezolvarea ei. Menționați cel puțin trei categorii de informații care ar trebui să fie cuprinse în desfășurătorul unei informări interne pentru angajați în situația de criză descrisă. – 10 p.
- Descrierea succintă a unei situații de criză de imagine – 2 p.
 - Rolul publicului intern – 3 p.
 - Categoriile de informații cuprinse în informarea internă – 3,5 p.
 - Stil și manieră de redactare – 0,5 p.
 - Din oficiu – 1 p.

Pentru promovarea examenului scris, nota minimă, calculată ca medie a notelor obținute la fiecare din cele 4 subiecte, este 5 (cinci). Punctul din oficiu este inclus în punctajul fiecărui subiect.

Președinte Comisie de licență
Conf. univ. dr. Nicoleta Corbu

